

Une interface de communication intelligente pour vos logiciels.

Intégrez à vos logiciels et systèmes d'informations notre offre de services innovante, permettez à vos usagers de communiquer avec leurs publics de manière fluide et efficace.

Bi-way/Api est une solution de la Suite Bi-way 

développée par **Pocket Communication** 



En quoi l'interactivité dans un logiciel est primordiale ?

1 Expérience améliorée

Offrez aux publics des interactions plus riches et personnalisées pour les fidéliser.

2 Engagement accru

Collectez plus de données en suscitant l'intérêt du public et lui permettre de participer plus facilement.

3 Efficacité opérationnelle

Donnez à vos usagers des capacités de messagerie pour lui permettre d'améliorer ses propres process et gagner du temps.

4 Données vérifiées

En contact direct avec leurs publics, vos usagers maintiennent des données de qualité et réglementaires.

Fonctionnalités clés de Bi-way/Api.

Une API performante

Intégrez facilement nos services de messagerie dans vos propres applications et systèmes.

Messages RCS, SMS, Email

Profitez des fonctionnalités avancées du Rich Communication Service (RCS) en direct opérateurs. Rendez les emails et sms plus dynamiques et attrayants grâce à des contenus enrichis et interactifs.



Un support à votre écoute

Une assistance 24/7 pour vous aider à intégrer nos services et les adapter à vos suggestions.

Simplification des scénarios

Programmez directement vos scénarios pour une meilleure réactivité et collectez les données pour les analyser dans votre système d'informations.



Intégrer nos services, un choix avantageux.

Différenciation

Offrez à vos clients des fonctionnalités de communication innovantes pour vous démarquer sur le marché.

Valeur ajoutée

Enrichissez votre offre logicielle avec des outils de messagerie interactive à forte valeur d'usage.

Fidélisation

Renforcez l'engagement et la satisfaction de vos clients grâce à une expérience utilisateur améliorée.

Flexibilité

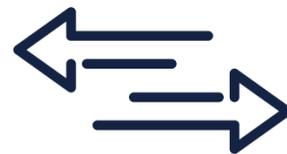
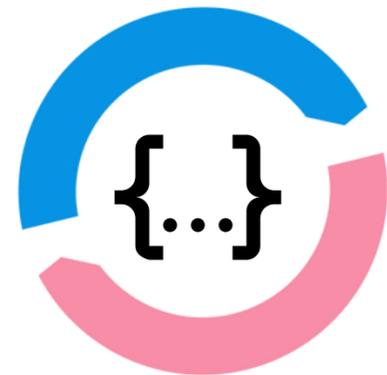
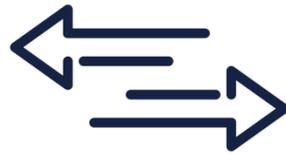
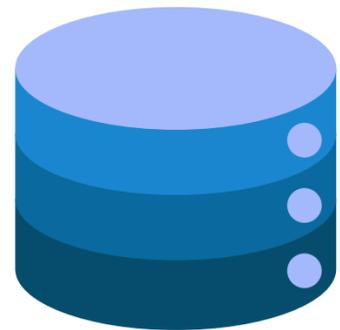
Tirez parti de notre API pour une intégration fluide et personnalisée dans vos applications.



Flux de conversation.

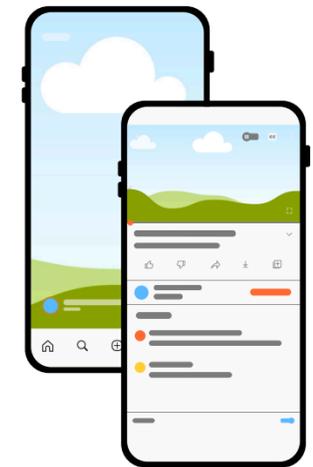
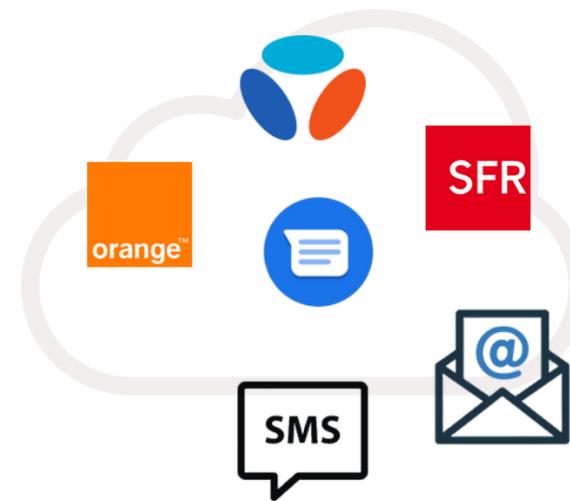
Votre système

Reliez vos logiciels à une interface unique pour une intégration simplifiée.



Des routes en direct

Connecté aux opérateurs mobiles, nous vous assurons un routage fiable et sécurisé.



Bi-way/Api

L'API Bi-way vous offre toutes les capacités pour **envoyer des messages** sur plusieurs canaux, **programmer vos scénarios et interactions**, et **collecter les données** sur les échanges.

Pocket Communication

En quelques chiffres



2002

Année de création de la société à Montpellier.

25 millions

Le volume annuel de messages échangés via nos solutions.

85%

La part de messages à caractère conversationnelle échangés avec nos solutions.

+ de 30

Le nombre de grandes marques séduites : Ducati, Audi, Galeries Lafayette.



Intégration et déploiement du service

Mise en œuvre fluide

Accompagnement dédié

Formation des équipes

Intégration simple à vos systèmes

Support technique et opérationnel

Aide à la prise en main des outils

Documentation technique

Informations

Support

<https://www.bi-way.fr/documentations/>

<https://www.bi-way.fr/>

(33) 04 67 16 49 91