

# Une messagerie intelligente pour votre entreprise

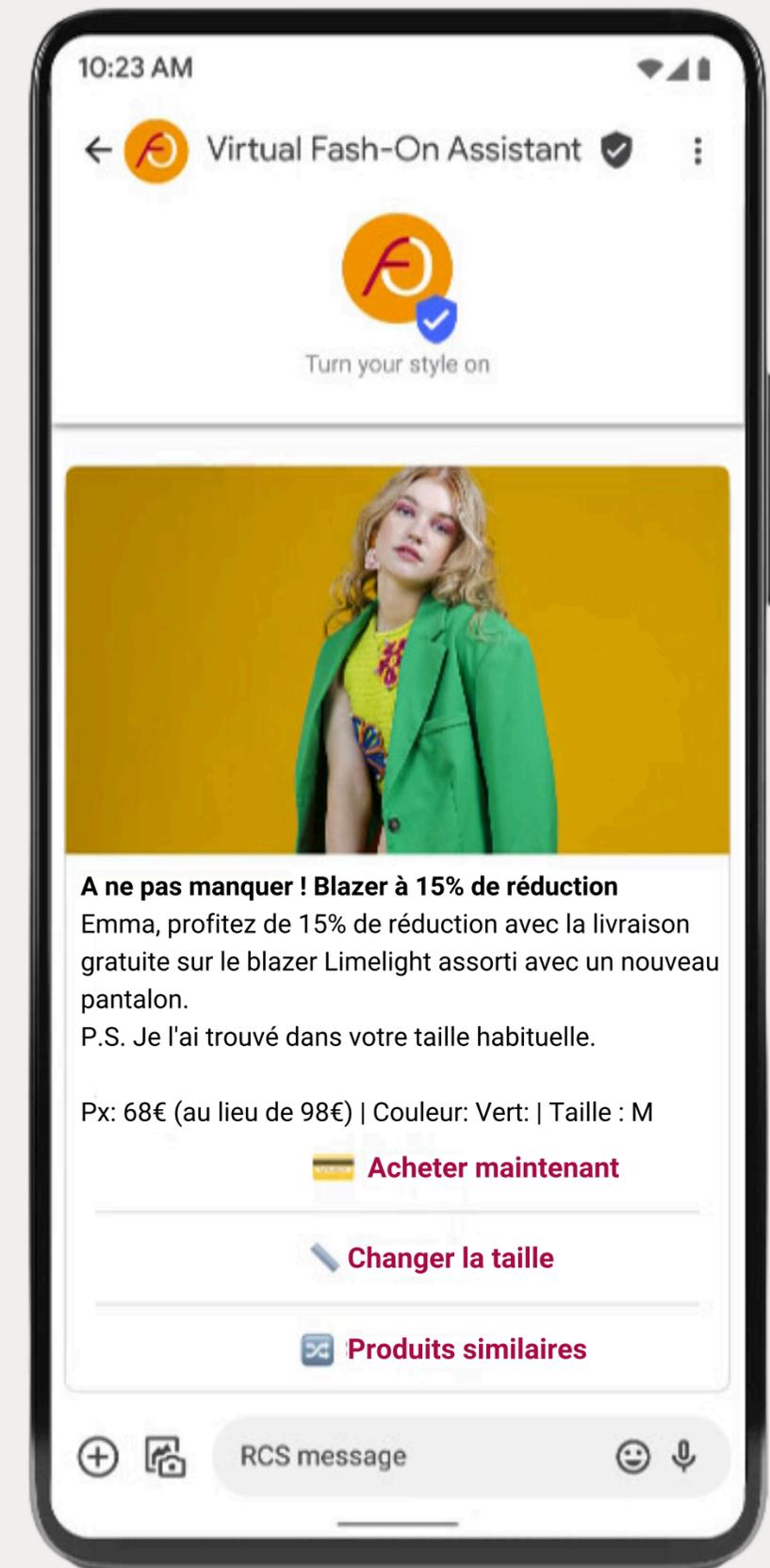
Établissez une connexion instantanée avec vos clients grâce à notre solution de messagerie mobile interactive, alimentée par **Bi-way/Chat**, compatible RCS\*, SMS, web, réseaux sociaux et email.

**Bi-way/Chat** est une solution de la Suite Bi-way\*\* 



\* Rich Communication Service est un système de messagerie disponible sur Android et prochainement IOS

\*\* Pour plus d'informations sur la suite Bi-way : <https://www.bi-way.fr>



# Qu'est-ce que Bi-way/chat

## 1 Communication avancée

Bi-way/chat offre des fonctions de messagerie enrichie, comme l'envoi d'images, de fichiers et de boutons d'action sans installer d'application.

- Images haute résolution
- Vidéos, GIFs et audio
- Format carte ou carrousel
- Long texte et emoji

## 2 Interaction intuitive

Les utilisateurs peuvent facilement dialoguer avec vous grâce à une interface conviviale et un échange naturel.

- Ouvrir une app ou un lien
- Appel téléphonique
- Ouvrir une carte ou l'agenda
- Suggérer des réponses

## 3 Analyse en temps réel

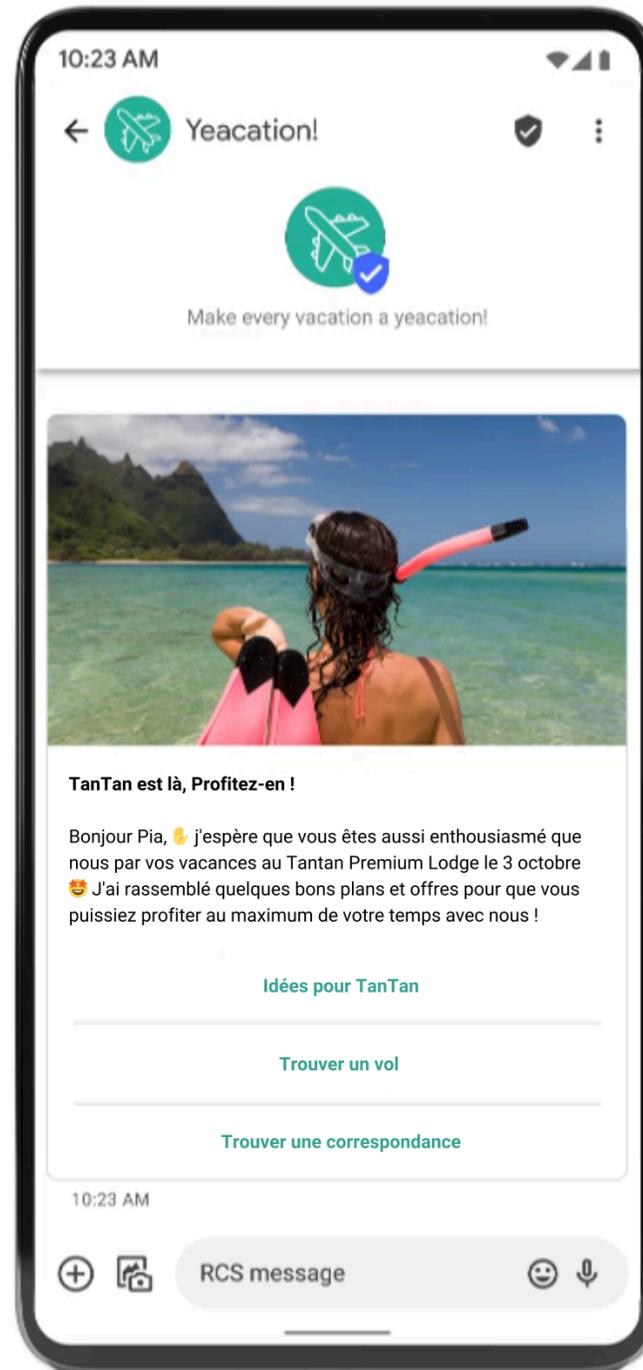
Suivez les interactions de vos usagers et adaptez vos messages en fonction de leur comportement et réaction.

- Créez vos scénarios
- Suivi temps réel
- Analyse d'intérêt
- Système réactif

# Messages promotionnels

Envoyez des offres spéciales, des bons de réduction et des campagnes de marketing directement sur le téléphone de vos clients.

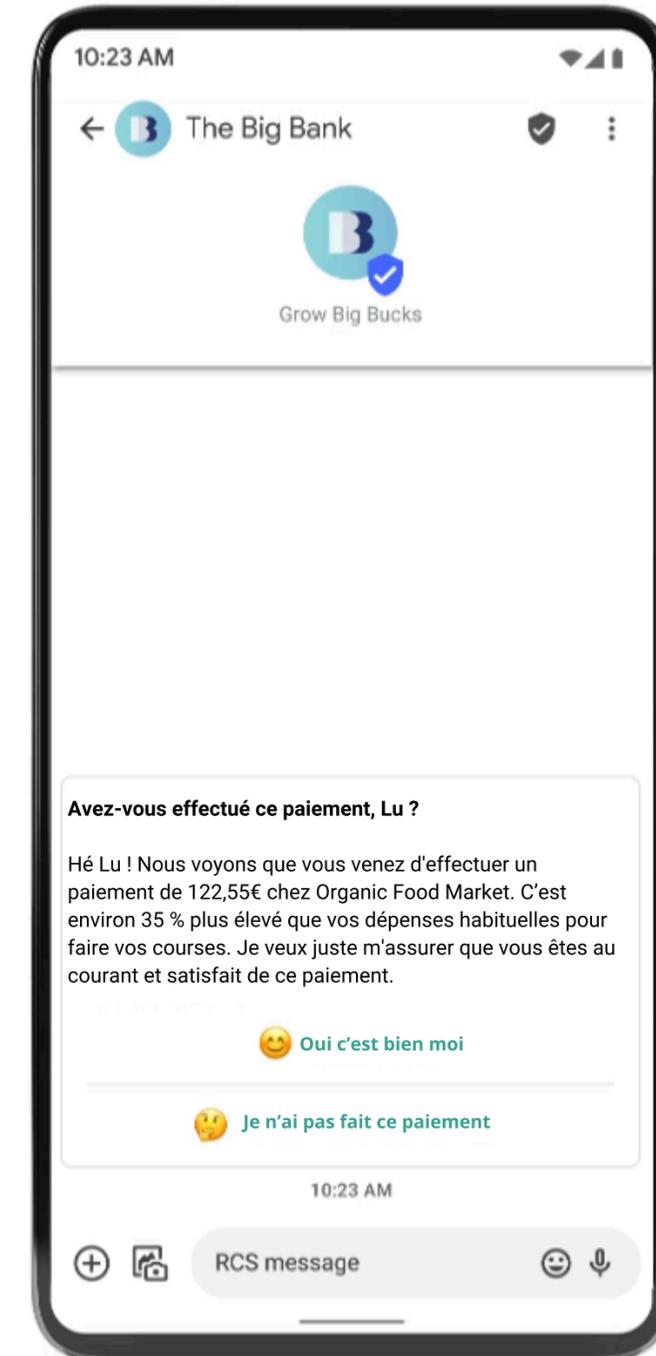
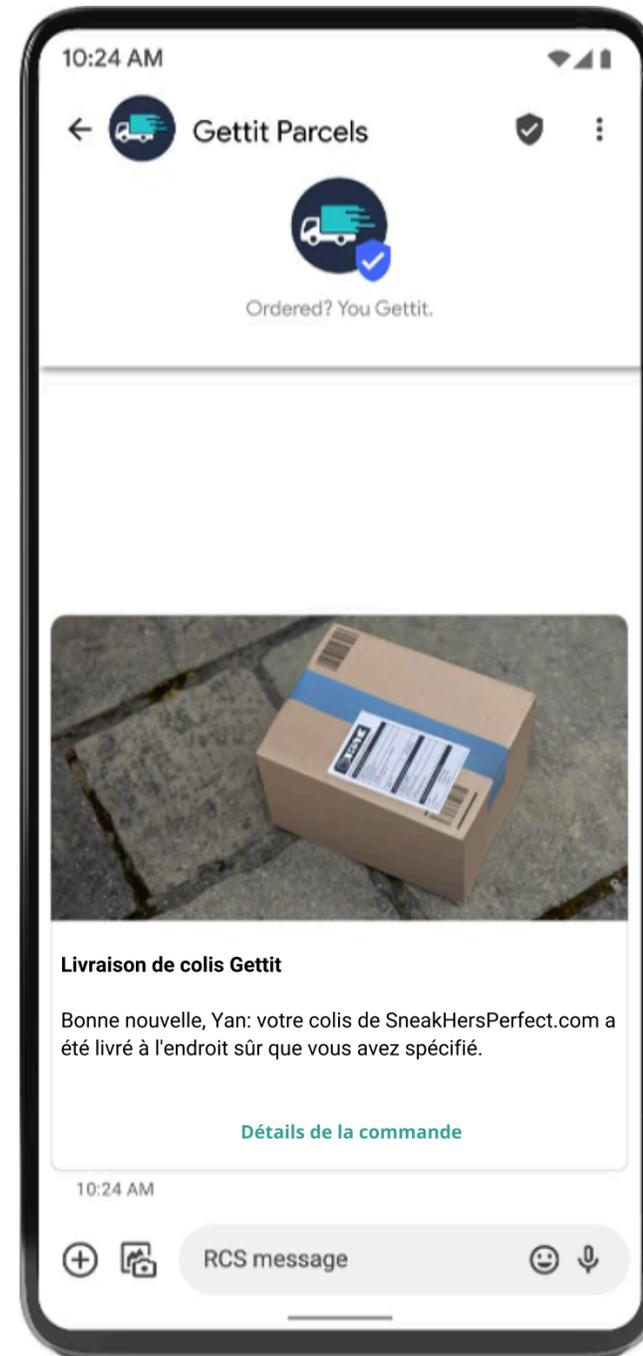
**Un canal de communication conçu selon les préférences du public.**



# Messages transactionnels

Informez vos clients sur l'avancement de leurs commandes, de leurs réservations, paiements ou livraisons.

**Un canal de communication digne de confiance pour vos usagers.**



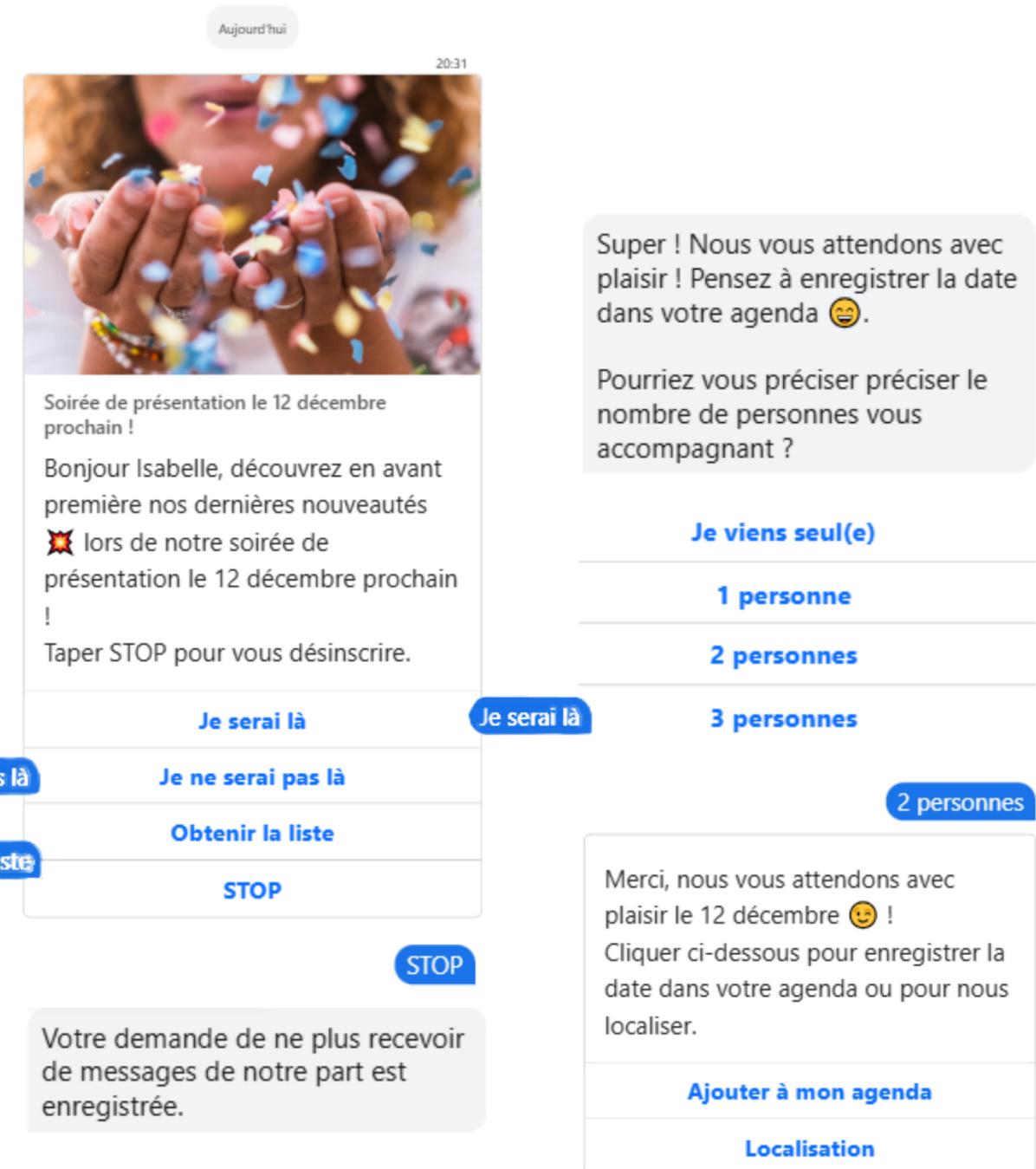
# Imaginez vos scénarios

Vos messages ne resteront plus sans réponse.

Guidez vos usagers pour recueillir un maximum d'interactions. Analysez les pour améliorer l'impact de vos communications.

En suggérant des réponses pertinentes, vous augmentez votre connaissance de vos usagers et améliorez ainsi votre relation client.

Retrouvez facilement sur votre compte Bi-way l'intégralité des réponses et toutes les statistiques et indicateurs détaillés.



Aujourd'hui 20:31

Soirée de présentation le 12 décembre prochain !  
 Bonjour Isabelle, découvrez en avant première nos dernières nouveautés ✨ lors de notre soirée de présentation le 12 décembre prochain !  
 Taper STOP pour vous désinscrire.

Je serai là Je serai là

Je ne serai pas là Je ne serai pas là

Obtenir la liste Obtenir la liste

STOP STOP

Super ! Nous vous attendons avec plaisir ! Pensez à enregistrer la date dans votre agenda 😊.

Pourriez vous préciser préciser le nombre de personnes vous accompagnant ?

Je viens seul(e)

1 personne

2 personnes

3 personnes

2 personnes

Merci, nous vous attendons avec plaisir le 12 décembre 😊 !  
 Cliquer ci-dessous pour enregistrer la date dans votre agenda ou pour nous localiser.

Ajouter à mon agenda

Localisation

Une autre fois, on l'espère... 😊

Je ne serai pas là

Obtenir la liste

Nous n'avons pas votre adresse email, pourriez-vous nous la communiquer ?

La voici isabelle@monadresse.com

Merci Isabelle, nous envoyons la liste de nos nouveautés sur cette adresse.



# Avantages de la solution pour votre entreprise

## Engagement accru

Fidélisez vos clients grâce à une communication plus interactive et personnalisée en 1:1.

## Efficacité opérationnelle

Automatisez les échanges de messages récurrents et libérez du temps pour vos équipes.

## Retour sur investissement

Augmentez vos ventes et vos revenus grâce à des campagnes de communication ciblées et de qualité.

## Différenciation

Démarquez-vous de la concurrence en offrant une expérience client innovante.

# Expérience utilisateur améliorée

- ▶ Une messagerie sécurisée, un émetteur certifié
- ▶ Une interaction intuitive
- ▶ Richesse du contenu
- ▶ Réactivité et personnalisation
- ▶ Aucune application à télécharger

# Intégration facile à votre système existant

1

## Connexion

Connectez facilement Bi-way/Chat à votre système d'information.

2

## Synchronisation

Synchronisez les données client et les informations de votre entreprise.

3

## Automatisation

Automatisez les échanges de messages en fonction des événements.

# Prochaines étapes

- ▶ Adapter la démarche d'intégration à votre potentiel
- ▶ Définir ensemble une tarification flexible et adaptée

## Nous contacter

**04 67 16 49 91**

[contact@pocketcommunication.com](mailto:contact@pocketcommunication.com)

[www.bi-way.fr](http://www.bi-way.fr)

[www.pocketcommunication.com](http://www.pocketcommunication.com)

